

Allgemeine Verkaufsbedingungen mit Kundeninformationen des Felke Instituts e. K. (Stand: Januar 2017)

Laut Gesetzgeber sind wir verpflichtet, die geltenden Bedingungen und Hinweise eines Kaufvertrags aufzuzeigen. Sollten Sie Fragen zu unseren AGB haben, dürfen Sie sich gerne jederzeit an uns wenden. Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier. Ihr Vertragspartner bei Bestellungen wird das

Felke Institut e. K.
Inhaber: Joachim Geiger
Benzstraße 8
70839 Gerlingen

1. Geltungsbereich der Bedingungen

Diese Bedingungen gelten für alle Warenlieferungen des Felke-Instituts mit Verbrauchern (§ 13 BGB). Von diesen Bedingungen abweichende oder ihnen entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragsabschluss

a) Die Darstellung der Produkte auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern die Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite von ihnen ausgewählten Waren ab. Das Felke Institut bietet Ihnen auch die Möglichkeit an die auf dem Internetauftritt angebotenen Waren schriftlich unter Verwendung des herunterzuladenden Bestellscheins verbindlich zu bestellen. Ein Vertrag zwischen dem Felke Institut und dem Besteller kommt durch den verbindlichen Auftrag des Bestellers und die Annahme durch das Felke Institut zustande. Das Felke Institut nimmt den Auftrag durch Zusendung einer Auftragsbestätigung an den Besteller längstens innerhalb von 5 Tagen ab Zugang oder durch Zusendung der Ware an. Nach Ablauf der Frist ist der Besteller an seine Bestellung nicht mehr gebunden.

b) Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten, die AGB und die Muster-Widerrufsvorlage werden Ihnen per Post bzw. per E-Mail zugesandt. Die bei Ihrer Bestellung geltende AGB-Version können Sie jederzeit auch unter www.felke-institut.de einsehen und speichern.

c) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Felke Institut e. K., Benzstraße 8, 70839 Gerlingen, E-Mail: info@felke-institut.de, Fax: 07156-4379160, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich

und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Lieferung / Gefahrübergang

a) Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 2-6 Werktage.

b) Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und ihnen gegebenenfalls die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen gegebenenfalls bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

c) Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

5. Zahlungsbedingungen

a) Alle Preise sind Endpreise in Euro, inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten, Gebühren und Zoll, soweit in diesen Geschäftsbedingungen im Einzelfall nichts anderes geregelt ist. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

b) Wir sind berechtigt Vorkasse zu verlangen. Sollte bei Bezahlung per Vorkasse kein Zahlungseingang erfolgen, erinnern wir nach 7 Tagen und stornieren die Bestellung nach weiteren 7 Tagen.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren einer Bestellung bleibt die Ware Eigentum des Felke Institut. Im Falle der Weitergabe der Ware, gilt ein verlängerter Eigentumsvorbehalt als vereinbart.

7. Gewährleistung, Beanstandungen

Ist die gelieferte Ware mangelhaft, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei Gewährleistungsfragen oder Beanstandungen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 07156-927744 von Montag bis Donnerstag zu den gewöhnlichen Bürozeiten (9 bis 13 Uhr). Schriftliche Mitteilungen richten Sie an unsere Adresse Felke-Institut e.K., Benzstr. 8, 70839 Gerlingen oder an unsere E-Mail-Adresse info@felke-institut.de.

8. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

9. Gerichtsstand

Wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Bei Streitigkeit aus diesem Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
